

# LOON

Wanneer je als uitzendkracht in Nederland komt werken, moet je hetzelfde loon (elementen) ontvangen als een werknemer die werkzaam is in een gelijke of gelijkwaardige functie en in dienst is bij jouw opdrachtgever.

## DE VOLGENDE ELEMENTEN MOETEN HETZELFDE ZIJN:

- Uurloon of periodeloan;
- Algemene loonsverhoging;
- Periodieke loonsverhoging;
- Kostenvergoeding (kosten die noodzakelijk zijn voor uitoefening van de functie);
- Arbeidsduurverkorting (ADV) dus een kortere werkweek of een aantal dagen extra vrij per jaar of een vergoeding;
- Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheids-toeslag, feestdagtoeslag, ploegentoeslag en toeslagen voor fysiek belastende omstandigheden.

## TIJDELIJK GEEN WERK

- Als uitzendkracht krijg je alleen, in de eerste periode van 78 weken, betaald voor de uren die je echt werkt. Wanneer je niet werkt, heb je in principe **geen** recht op loon, tenzij anders overeengekomen. Dit heet de uitsluiting van loondoorbetaling. Het maakt daarbij niet uit of je werkzaam bent op basis van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding of een detacheringsovereenkomst.

## AANPASSING LOON

- Als je een nieuwe opdracht krijgt dan word je op grond van je nieuwe functie ingedeeld in het functiegebouw bij je nieuwe opdrachtgever en wordt je nieuwe loon vastgesteld. Dus het kan zijn dat jouw loon omlaag gaat.

## DE LOONSTROOK

- Je moet van de uitzendonderneming ten minste éénmaal per maand een digitale of schriftelijke loonstrook krijgen.



# OVER DE SNCU

De SNCU is een stichting die is opgericht door werkgevers- en werknemersorganisaties in de uitzendbranche.

## WAT DOEN WIJ?

- Wij houden toezicht op de naleving van de voor de uitzendbranche geldende cao's door het uitvoeren van controles bij uitzendbureaus;
- Wij geven voorlichting en uitleg over de arbeidsvoorwaarden zoals opgenomen in deze cao's. Onze gratis helpdesk geeft antwoord op al je vragen over de cao;
- Wij zijn het meldpunt voor wie vermoedt dat cao-regels in de uitzendbranche niet goed worden nageleefd.

Ga naar [www.sncu.nl](http://www.sncu.nl)  
Bel 0800-7008  
Mail [helpdesk@sncu.nl](mailto:helpdesk@sncu.nl)



# Werken als uitzendkracht in Nederland



Voorlichting  
& handhaving  
uitzend-cao

[www.sncu.nl](http://www.sncu.nl)

# WONEN IN NEDERLAND

Kom je werken in Nederland, dan moet je natuurlijk ook ergens wonen. Werk je via een uitzendbureau, dan zorgen zij vaak voor een woning, die je meestal deelt met andere medewerkers.

Wat je kunt verwachten, hebben we in het kort op een rijtje gezet. Wil je meer weten ga dan naar de website van de SNCU ([www.sncu.nl](http://www.sncu.nl)).

## DE 10 BELANGRIJKSTE REGELS OVER HUISVESTING:

- Je bent niet verplicht om de woonruimte, die het uitzendbureau aanbiedt, te accepteren. Je mag ook zelf woonruimte regelen;
- De kosten voor huisvesting kunnen per regio en woningtype variëren;
- Het uitzendbureau mag de huur voor de woning van je loon inhouden, als je hiervoor getekend hebt, maar kan ook een factuur sturen. Er zijn wettelijke beperkingen aan de hoogte van inhoudingen;
- In de huisvestinglocatie dient aanwezig te zijn:
  - één toilet per acht personen
  - één douche per acht personen
  - één kookpit per twee personen
  - zes liter blusmiddel
- Er dient 24 uur per dag iemand beschikbaar te zijn in geval van calamiteiten;
- Werk je in Nederland in de buurt van de grens, dan mag het uitzendbureau je woonruimte bieden in Duitsland of België;
- In het huishoudelijk reglement of huurcontract staat vermeld wie voor het schoonmaken van de woning verantwoordelijk is;
- Het uitzendbureau mag schades aan de woning in rekening brengen, maar je mag geen boetes krijgen die te maken hebben met de woonruimte;
- Als je stopt met werken, moet je meestal de door het uitzendbureau beschikbaar gestelde woning verlaten. Het uitzendbureau moet dit wel tijdig aan jou laten weten.
- Het SNF-keurmerk wordt gegeven aan uitzendbureaus als de huisvesting voldoet aan de normen van Stichting Normering Flexwonen. Het keurmerk let onder andere op privacy, hygiëne, sanitair, ruimte en brandveiligheid. Wil je weten of jouw uitzendorganisatie gecertificeerd is, ga dan naar de website van SNF ([www.normeringflexwonen.nl](http://www.normeringflexwonen.nl)).

# UITZENDOVEREENKOMST

Ga je via een uitzendbureau werken dan is de cao voor uitzendkrachten van toepassing op jouw uitzendovereenkomst. De uitzendorganisatie is verplicht om de uitzendovereenkomst en bijbehorende stukken in jouw landstaal te geven.

Er zijn drie soorten uitzendovereenkomsten die je met het uitzendbureau kan afsluiten.

## DE UITZENDOVEREENKOMST MET UITZENDBEDING

- Deze uitzendovereenkomst kun je alleen in de eerste 78 gewerkte weken ontvangen. De uitzendovereenkomst eindigt automatisch wanneer jouw opdrachtgever aangeeft dat jouw opdracht stopt of wanneer je ziek bent;
- Jij mag deze overeenkomst altijd tussentijds opzeggen. Je moet dit uiterlijk één dag van tevoren aan het uitzendbureau laten weten.

## DE UITZENDOVEREENKOMST VOOR BEPAALDE TIJD

- Het is een uitzendovereenkomst die voor een bepaalde periode is aangegaan. De overeenkomst eindigt automatisch op de laatste dag van deze periode;
- Een uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd mag je tussentijds en met inachtneming van de opzegtermijn van één maand opzeggen. Het kan echter ook voorkomen dat tussentijdse opzegging in jouw contract is uitgesloten. Kijk daarom goed wat in jouw contract afgesproken is.

## DE UITZENDOVEREENKOMST VOOR ONBEPAALE TIJD

- Het is een uitzendovereenkomst die is aangegaan voor onbepaalde tijd, dus zonder einddatum;
- Voor deze overeenkomst geldt dat je één maand opzegtermijn hebt tenzij anders in jouw contract afgesproken is. Het uitzendbureau mag niet zomaar deze overeenkomst opzeggen.



# ZIEK WORDEN IN NEDERLAND

Je hoopt het niet, maar het kan gebeuren: ziek worden als je als uitzendkracht in Nederland aan het werk bent. Hieronder leggen we uit wat jij moet doen en waar je recht op hebt als je ziek bent. Let op! In Nederland ben je verplicht om een Nederlandse zorgverzekering af te sluiten. Met de zorgverzekering heb je recht op medische zorg in Nederland.

## JE WORDT ZIEK

- Meld je dan op de eerste ziektedag ziek bij de uitzendonderneming én de opdrachtgever. Hoe? Dat hangt af van de gemaakte afspraken met het uitzendbureau.

## UITZENDOVEREENKOMST MET UITZENDBEDING (FASE A EN FASE 1 EN 2)

- De eerste twee dagen dat je ziek bent, ontvang je geen loon;
- De uitzendovereenkomst met uitzendbeding eindigt automatisch bij ziekte;
- Het uitzendbureau meldt je aan bij het UWV omdat je ziek uit dienst gaat;
- Afhankelijk van je arbeidsverleden in Nederland heb je vanaf de derde ziektedag recht op een uitkering via het UWV. De hoogte van je uitkering is afhankelijk van je gemiddelde loon in de afgelopen periode;
- Het uitzendbureau moet je uitkering aanvullen op basis van de informatie van het UWV;
- Als je uitzendovereenkomst eindigt, stopt vaak ook je huurovereenkomst en je zorgverzekering.

## UITZENDOVEREENKOMST VOOR BEPAALDE EN ONBEPAALE TIJD (FASE A, B, C OF 1, 2, 3, 4)

- De uitzendonderneming is verplicht om je loon (gedeeltelijk) door te betalen zolang je uitzendovereenkomst doorloopt;
- Vanaf je tweede ziektedag wordt het loon doorbetaald;
- Wanneer je nog ziek bent op de datum dat de overeenkomst eindigt, heb je, afhankelijk van je arbeidsverleden, recht op een ziekte-uitkering. Het uitzendbureau meldt je aan bij het UWV omdat je ziek uit dienst gaat.



Voorlichting  
& handhaving  
uitzend-cao