



Stichting Normering  
Arbeid



**Dé Norm** voor  
betrouwbaarheid

# **CONVENANT GEGEVENSUITWISSELING**

**Stichting Normering Arbeid**

**en**

**Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten**

Versie: 4 juni 2014

## **PARTIJEN:**

**Stichting Normering Arbeid (SNA)**

en

**Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten (SNCU)**

**Hierna: "partijen"**

## **OVERWEGENDE**

dat zowel SNA als SNCU zich bezighouden met het tegengaan van misbruik in de uitzendbranche;

dat SNA een openbaar register beheert waarin ondernemingen worden opgenomen die beschikken over het SNA-keurmerk, die gecertificeerd zijn op grond van NEN 4400-1 en NEN 4400-2, alsmede een openbaar overzicht van aangemelde ondernemingen beheert waarin ondernemingen zijn opgenomen die zich voor het SNA-keurmerk hebben aangemeld;

dat SNCU toezicht houdt op de naleving van de op de uitzendbranche toepasselijke CAO's en op de krachtens de CAO's geldende arbeidsvoorwaarden, in samenwerking met de daarvoor geëigende instanties;

dat SNCU onderzoek verricht bij uitzendondernemingen en bij gebleken onregelmatigheden de betrokken uitzendonderneming een termijn geeft om deze te herstellen, bij gebreke waarvan een vordering tot schadevergoeding wordt ingesteld;

dat SNCU bij weigerachtigheid om aan het onderzoek mee te werken of onregelmatigheden ongedaan te maken deze medewerking via de rechter tracht af te dwingen;

dat het niet naleven van de toepasselijke CAO, het niet herstellen van fouten of het nalaten om nabetalingen aan werknemers doen, dan wel het niet verlenen van medewerking aan onderzoek daarnaar ook gevolgen kan hebben voor de registratie in het SNA-register en het SNA overzicht aangemelde ondernemingen.

dat SNA het van belang acht dat niet alleen de normen voor het SNA-keurmerk worden nageleefd, maar ook de toepasselijke CAO;

dat SNA en SNCU er daarom belang bij hebben om onderling gegevens uit te wisselen en zich ervan bewust zijn dat dit zorgvuldig dient te gebeuren;

dat zij daarover de volgende afspraken maken;

## **Artikel 1 – Doel van de gegevensuitwisseling**

Het doel van de gegevensuitwisseling is:

- a. het via zelfregulering borgen van de juiste toepassing van de toepasselijke CAO's enerzijds en de kwaliteit van het SNA-keurmerk anderzijds;
- b. het bevorderen van een efficiënte aanpak door SNA en SNCU van de niet-naleving van de wettelijke regels en voorschriften en van de toepasselijke CAO's door uitzendondernemingen;
- c. het tegengaan van misbruik in de uitzendbranche.

## **Artikel 2 – Voorwaarden voor gegevensuitwisseling**

1. SNA en SNCU wisselen alleen gegevens uit die kunnen bijdragen aan het bereiken van de doelstellingen zoals in artikel 1 verwoord.
2. De gegevensverwerking vindt plaats op behoorlijke en zorgvuldige wijze, en met inachtneming van de afspraken gemaakt in dit convenant.
3. Er worden niet meer gegevens verstrekt dan strikt noodzakelijk.
4. SNA en SNCU nemen de voor hen geldende geheimhoudingsverplichtingen in acht, zoals opgenomen in respectievelijk artikel 18 Reglement Registratie SNA en artikel 10 Reglement II zoals opgenomen in de CAO Sociaal Fonds voor de Uitzendbranche.
5. Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, zoals naam en adres van contactpersonen van een uitzendonderneming, worden in beginsel niet uitgewisseld. Uit te wisselen documenten waarin persoonsgegevens voorkomen worden geanonimiseerd.
6. Indien wel persoonsgegevens worden uitgewisseld worden de eisen uit de Wet bescherming persoonsgegevens in acht genomen.

## **Artikel 3 – Uit te wisselen gegevens**

1. SNCU kan aan SNA gegevens verstrekken over een onderneming wanneer:
  - a. sprake is van een gegronde vermoeden van overtreding van de CAO's.
  - b. de onderneming niet voldoet aan de verplichtingen die worden gesteld in het kader van het onderzoek van SNCU zoals geregeld in Reglement II, zoals het niet meewerken aan de controle op de naleving van de CAO's, het niet tijdig aanleveren van gegevens of het niet tijdig ongedaan maken van de geconstateerde overtredingen

van de CAO-bepalingen, mits de termijn voor de van toepassing zijnde bezwaarprocedure zoals bedoeld in artikel 4 is verstreken, dan wel de bezwaarprocedure is afgehandeld.

2. Op de in lid 1 sub a vermelde grond verstrekt SNCU aan SNA in beginsel alleen de naam en het adres van de betrokken onderneming.
3. Op de in lid 1 sub b vermelde grond verstrekt SCNU aan SNA in beginsel alleen de volgende gegevens:
  - a. naam en adres van de betrokken onderneming;
  - b. de brief ingebrekestelling waarin de SNCU het uitzendbureau informeert dat zij het voorgenomen besluit heeft genomen dat de onderneming aan SNA gemeld gaat worden;
  - c. het gegeven dat de betrokken onderneming niet voldoet aan de verplichtingen die worden gesteld in het kader van het onderzoek van SNCU zoals geregeld in Reglement II. De reden van de melding aan SNA kan zijn:
    - a. niet, onvolledig of niet tijdig aanleveren van gegevens;
    - b. niet meewerken aan de controle door de SNCU;
    - c. het niet, onvoldoende of niet tijdig herstellen van de overtredingen;
  - d. de controleperiode waarop het onderzoek betrekking heeft;
  - e. aanleiding voor het onderzoek:
    - a. melding;
    - b. signaal;
    - c. uitkomst van risicoselectie;
    - d. combinatie van a. tot en met c.
  - f. welke CAO-overtredingen aan de orde zijn;
  - g. welke processtappen in het onderzoek hebben plaatsgevonden alsmede de data;
  - h. afschrift van de (geanonimiseerde) rechterlijke uitspraak waarin een overtreding van de CAO-bepalingen is vastgesteld;
  - i. een eventueel faillissement van de betrokken onderneming;
  - j. informatie over het bezwaarproces, zijnde brieven en data;
  - k. eventueel andere gegevens die van belang zijn voor de registratie van SNA, uitsluitend voor zover deze voor het beoogde doel noodzakelijk zijn.
4. Indien een onderneming alsnog aan zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 3 lid 1 sub b voldoet, de geconstateerde fouten herstelt en / of de vereiste nabetalingen verricht, stelt SNCU SNA daarvan binnen 10 werkdagen na herstel in kennis.
5. SNA kan aan SNCU gegevens verstrekken, die voor het onderzoek en de overige werkzaamheden van SNCU in redelijkheid van belang zijn. SNA baseert zich daarbij op de openbare gegevens van SNA, zoals:
  - a. naam en adres van de betrokken onderneming;

- b. de uitschrijving van de betrokken onderneming uit het register en het overzicht aangemelde ondernemingen van SNA;
- c. overige openbare gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitoefenen van de taak van de SNCU

#### **Artikel 4 – Inlichten uitzendonderneming en mogelijkheid bezwaar**

1. SNCU stelt de betrokken uitzendonderneming per aangetekende brief in kennis van haar besluit om op de in artikel 3 lid 1 sub b vermelde grond gegevens zoals vermeld in artikel 3 lid 3 uit te wisselen met SNA.
2. De uitzendonderneming waarop het voornemen tot gegevensuitwisseling betrekking heeft, kan bezwaar maken tegen dit voorgenomen besluit, zulks binnen 2 weken na dagtekening van de brief zoals omschreven in lid 1. Een ingediend bezwaar heeft opschortende werking terzake de voorgenomen gegevensuitwisseling. Een na afloop van deze termijn ingediend bezwaar, is niet ontvankelijk en wordt derhalve niet in behandeling genomen.
3. Het bezwaar wordt ingediend bij de Commissie Bezwaar Gegevensuitwisseling (hierna: de commissie), postadres 3007 AK Rotterdam, Postbus 9438, welke commissie namens partijen beslissingsbevoegd is om uitspraak op een ingediend bezwaar te doen.
4. De commissie bestaat uit 1 vertegenwoordiger voorgedragen door werkgeversorganisaties in het bestuur van de SNCU en 1 vertegenwoordiger voorgedragen door de werknemersorganisaties in het bestuur van de SNCU alsmede 1 onafhankelijke voorzitter voorgedragen door de 2 eerder genoemde vertegenwoordigers samen. Besluitvorming vindt plaats bij gewone meerderheid, waarbij de gehele commissie aanwezig moet zijn.
5. Het bezwaar wordt vergezeld van een kopie van de brief van partijen zoals omschreven in het eerste lid en dient ten minste te vermelden:
  - a. naam en adres van de bezwaarhebbende;
  - b. ondertekening door de bezwaarhebbende;
  - c. de gronden van bezwaar;
  - d. de dagtekening.
6. De bezwaarhebbende ontvangt bericht van de indiening van het bezwaar.
7. De commissie kan deskundigen horen als de inhoud van het beroep daar naar haar oordeel aanleiding toe geeft.
8. De commissie doet binnen 6 weken uitspraak op bezwaar, welke uitspraak schriftelijk aan de bezwaarhebbende wordt medegedeeld. Deze termijn kan eenmalig met een gelijke duur worden verlengd. Bij afwijzing van het bezwaar vervalt de schorsende werking ex lid 2.

9. De eventueel met het indienen van bezwaar gemoeide kosten komen niet in aanmerking voor vergoeding door de commissie of een der partijen betrokken bij dit convenant.

#### **Artikel 5 – Reikwijdte convenant**

Dit convenant ziet niet op het uitwisselen van gegevens van algemene aard, die geen betrekking hebben op een specifieke onderneming, bijvoorbeeld gegevens uit statistisch of ander onderzoek.

#### **Artikel 6 – Aanvulling en / of wijziging convenant**

Dit convenant kan worden aangevuld en / of gewijzigd middels een schriftelijke verklaring die door alle partijen bij dit convenant is ondertekend.

#### **Artikel 7 – Voorlichting en media**

Over voorlichtingsactiviteiten en contacten met de media, voor zover deze activiteiten betrekking hebben op de inhoud van dit convenant, overleggen partijen vooraf steeds met elkaar.

#### **Artikel 8 – Afdwingbaarheid convenant**

Dit convenant is niet in rechte afdwingbaar.

#### **Artikel 9 – Publicatie convenant**

Binnen een maand na inwerkingtreding van dit convenant wordt de zakelijke inhoud daarvan gepubliceerd op de websites van partijen.

#### **Artikel 10 – Inwerkingtreding, looptijd en evaluatie**

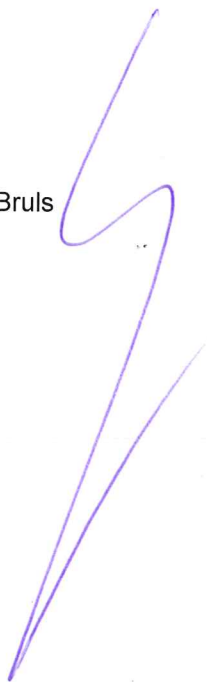
1. Dit convenant treedt in werking de dag na ondertekening daarvan door alle partijen.
2. Het convenant heeft een looptijd van één jaar en wordt, behoudens schriftelijke opzegging tussentijds door een van beide partijen, steeds stilzwijgend verlengd met een jaar.
3. Dit convenant zal vóór het einde van de eerste termijn van één jaar door partijen worden geëvalueerd. Daarnaast staat het partijen vrij de andere partijen schriftelijk te verzoeken

te komen tot een tussentijdse evaluatie, indien onvoorziene omstandigheden daartoe naar het inzicht van een der partijen nopen.

Dit convenant is in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Den Haag op 11 februari 2011. Op 4 juni 2014 heeft een aanpassing van het convenant plaatsgevonden. Dit betreft een concretisering van de gegevensverstrekking vanuit de SNCU aan SNA zoals weergegeven in artikel 3 lid 3 van dit convenant.

**Stichting Normering Arbeid**

Drs. H.M.F. Bruls  
Voorzitter



**Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten**

W. Waleson  
Voorzitter



