



Uitzendkracht en SNCU werken samen

Als uitzendkracht heb je recht op de arbeidsvoorwaarden die zijn vastgelegd in de CAO die op jou van toepassing is. De SNCU (Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten) ziet erop toe dat de CAO's worden nageleefd. Bij ons kun je terecht met vragen over de CAO. Als je vermoedt dat de CAO-regels niet goed worden nageleefd, zijn wij hiervoor hét meldpunt.

'Dankzij de helpdesk weet ik nu echt hoe het zit met mijn CAO'

De SNCU is opgericht door de werkgeversorganisaties (ABU en NBBU) en de werknemersorganisaties (FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond, LBV en De Unie). Als voorlichter, toezichthouder en handhaver stimuleren wij dat de regels in de geldende CAO's worden nageleefd in de uitzendbranche. Hiervoor werken wij nauw samen met uiteenlopende instanties zoals de Belastingdienst, de Inspectie SZW en bijvoorbeeld de Stichting Pensioenfonds voor Personeelsdiensten.



SNCU

Postbus 9438
3007 AK Rotterdam

Helpdesk: 0800-7008 (gratis)
Telefoon algemeen: 0180-642-530
Fax: 0180-642-539

E-mail: info@sncu.nl

www.sncu.nl
www.meldenhelpt.nl



© 2013. Alle rechten voorbehouden. Ondanks de zorgvuldigheid die aan deze uitgave is besteed, kan de uitgever geen aansprakelijkheid aanvaarden bij eventuele onjuistheden. Aan de inhoud van deze publicatie kunnen dus geen rechten worden ontleend.

CAO in het kort

De CAO – voluit: collectieve arbeidsovereenkomst – is een verzameling afspraken die geldt voor een groep werkgevers en werknemers. De werkgevers- en werknemersorganisaties onderhandelen over deze arbeidsvoorwaarden. In de uitzendbranche zijn meerdere CAO's van kracht, die door de CAO-partijen zijn afgesproken. Welke CAO voor jou geldt, staat vermeld op de uitzendovereenkomst die je hebt getekend.

Meer over de CAO vind je op sncu.nl

'Na mijn vraag over het vakantiegeld, is de fout direct hersteld'



CAO voorlichting en handhaving in de uitzendbranche



Vragen? CAO-overtredingen?

Bel gratis onze helpdesk
0800-7008

Open op maandag, dinsdag en donderdag
11.00 – 12.00 en 13.00 – 16.00 uur.

Wat doet de SNCU precies?

Wij lichten voor, houden toezicht en treden op als dat nodig is.

Voorlichting

Wij geven informatie en uitleg over de regels en voorschriften in de uitzend-CAO's. Dit gebeurt onder andere via onze telefonische helpdesk, onze website, gedrukte en online media. Onze helpdesk geeft antwoord bij vragen over toepassing van de CAO. Hiervoor kun je gratis bellen naar: 0800-7008.

Toezicht

Als 'CAO politie' houdt de SNCU toezicht op naleving van de CAO's in de uitzendbranche. Wij kunnen onderzoeken instellen bij uitzendbureaus om te kijken of zij de CAO-regels correct uitvoeren. Een melding van een uitzendkracht kan hiervoor de aanleiding zijn. Als er fouten zijn gemaakt, krijgt het uitzendbureau de kans deze te herstellen. Als het uitzendbureau niet goed meewerkt aan het onderzoek, treden wij op.

Optreden

Een uitzendbureau moet kunnen aantonen dat de CAO wordt nageleefd. Medewerking aan een onderzoek en herstel van fouten kunnen wij via de rechter afdwingen. Uitzendbureaus die medewerking aan het onderzoek weigeren, nemen grote risico's. Naast een juridische procedure en imagoschade kunnen zij te maken krijgen met te betalen schadevergoedingen oplopend tot €100.000, opgelegde herstelbetalingen en juridische kosten. Ook kan een procedure leiden tot een faillissementsaanvraag door de SNCU.



'Door mijn melding krijgen
anderen nu ook waar
zij recht op hebben'

Wat doet de SNCU voor mij?

Als uitzendkracht kun je bij ons terecht met alle vragen die te maken hebben met de CAO. Bijvoorbeeld met vragen over jouw salaris, vakantiegeld en toeslagen. Verdien je minder dan het CAO-loon? Of krijg je bijvoorbeeld geen loonstrook? Ook dat zijn redenen om bij ons aan te kloppen. Als je vermoedt dat zaken niet kloppen, kunnen wij een onderzoek instellen en indien nodig optreden.

Meld vermoedelijke misstanden!

De meeste uitzendbureaus werken keurig volgens de regels. Toch kunnen er onbewust of bewust fouten worden gemaakt. Om fouten te laten herstellen en eventuele misstanden aan te pakken, is het belangrijk dat je hier melding van maakt. Je anonimiteit blijft gewaarborgd als wij een onderzoek instellen. Zo werken we er samen aan dat iedereen krijgt waar hij recht op heeft en bevorderen wij eerlijke concurrentie in de uitzendbranche.

Meer weten over
meldingen of de
klachtenprocedure?
Kijk op sncu.nl

Alle meldingen worden door ons grondig geanalyseerd. Een melding moet wel concreet, toetsbaar en herleidbaar zijn en wijzen op mogelijk structurele fouten in de administratie van het uitzendbureau. De verantwoordelijkheid voor het herstel van eventuele fouten ligt volledig bij het betreffende uitzendbureau. De SNCU controleert of fouten daadwerkelijk hersteld zijn. Als melder word je door ons op de hoogte gehouden van het verloop van het onderzoek.

